

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МО Управление образованием городского округа  
Красноуфимск

Вахрушева Е.А.

Приказ МО Управление образованием городского округа  
Красноуфимск

от 09.12.2022 г. № 234

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад  
общеразвивающего вида №3 с приоритетным осуществлением деятельности по социально-  
личностному направлению развития воспитанников"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6619006400

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6619006400

91,34

480

10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор о намерении аренды сменной кресло-коляски с МАДОУ детский сад 16 городского округа Красноуфимск в случае появления потребителя услуги	15.01.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на приобретение таких средств	31.12.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации повышение квалификации учителя-логопеда для возможности предоставления потребителям услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.03.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.01.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.03.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	31.01.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.03.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.). Организовать системное участие родителей в оценке качества питания в ДОО. Провести опрос родителей о необходимости дежурной группы, организовать дежурную группу при наличии потребности.	31.12.2023	Дрокина Ольга Владимировна, заведующий		
----	--	---	------------	--	--	--

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).