

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МО Управление образованием городского округа
Красноуфимск

Вахрушева Е.А.

подпись

Приказ МО Управление образованием городского округа
Красноуфимск

от 09.12.2022 г. № 234

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
комбинированного вида № 16"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619007669

Общий балл

92,6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

414

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2022	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло (коляску) для детей-инвалидов	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести тактильно-звуковые таблички (указатели)	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с МАДОУ ЦРР-детский сад	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум в рамках проекта "Психологическая гостинная" работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для ответственного администратора официального сайта по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой План работы образовательной организации мероприятия по укреплению и повышению имиджа образовательной организации	31.12.2022	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей по вопросу необходимости дежурной группы. По результату анкетирования рассмотреть вопрос о необходимости открытия дежурной группы	31.12.2023	Дейкова Наталья Михайловна, заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).