

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МО Управление образованием городского округа  
Красноуфимск

Вахрушева Е.А.

Приказ МО Управление образованием городского округа  
Красноуфимск

от 09.12.2022 г. № 234

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад  
общеразвивающего вида № 18 с приоритетным осуществлением деятельности по  
социально-личностному направлению развития воспитанников»

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619011591

Общий балл:

85,6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

731

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

13

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечение беспрепятственного доступа в здание образовательной организации переносными пандусами	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организация сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками, организация обучения педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установка в помещениях образовательной организации поручней	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организация на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организация сопровождения детей-инвалидов педагогическими работниками, организация обучения педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора о намерении с организацией, представляющей технические средства реабилитации	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий		

	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение в образовательной организации наличия специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с организацией о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение психологического тренинга, направленного на профилактику профессионального выгорания сотрудников, преодоления конфликтных ситуаций	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация круглого стола, направленного на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение «Дня открытых дверей» с итоговым родительским собранием в форме публичной презентации отчета за учебный год	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотрение возможности по созданию дежурной группы и пересмотру графика работы ДООУ	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение мероприятий с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).	29.12.2023	Молвинских Светлана Ивановна, заведующий	

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).