**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 2023 г**

В 2023 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности состоялась в учреждениях дополнительного образования. Среднее значение итогового интегрального показателя для оцениваемых ОО Свердловской области составил 92,81 б., по учреждениям городского округа Красноуфимск - 96,7 б (в 2020 г. -87,25)

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «доброжелательность, вежливость», «комфортность предоставления услуг».

**Рейтинг учреждений дополнительного образования города Красноуфимск**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование ОО** | **К1**  **открытость и доступность информации об организации** | **К2  комфортность предоставления услуги**  (5 б) | **К3  доступность услуг для инвалидов** | **К4**  **Доброжелательность и вежливость работников образования** | **К5 удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Общий балл** | **ОБЩИЙ РЕЙТИНГ** | **РЕЙТИНГ по МО по ОУ** |
| **МАУ ДО Дворец творчества** | **94,67** | **97,21** | **99** | **98,27** | **98,57** | **97,54** | **39** | **2** |
| **МАОУ ДО СШ** | **94,89** | **94,44** | **99,20** | **97,40** | **95,73** | **96,33** | **85** | **3** |
| **МАУ ДО СЮТ** | **96,66** | **97,43** | **88,0** | **98,63** | **96,82** | **95,50** | **112** | **4** |
| **МАУ ДО СЮН** | **97,40** | **98,58** | **94,0** | **99,19** | **99,15** | **97,66** | **35** | **1** |

***Основными недостатками образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке условий осуществления образовательной деятельности учреждениями городского округа Красноуфимск, являются:***

- недостаточная оборудованность помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов;

- не предоставление организациями в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- недостаточное обеспечение условий комфортности (у части организаций),

***Было опрошено 1688 родителей (законных представителей), которые высказали следующие предложения:***

44% предложения по улучшению материально-технического оснащения,

30 % предложения по проведению ремонтных работ,

18% - предложения по оптимизации графика организации услуг дополнительного образования,

12% - предложения по улучшению образовательного процесса,

12% - предложения по созданию комфортных условий (велопарковка, буфет, кофематы, кулеры с питьевой водой, зоны ожидания)

6% - предложения по развитию форм взаимодействия с родителями

1% -- предложения по формированию вежливости и доброжелательности у сотрудников

***В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется:***

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов.

3. Поддерживать уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Рекомендуется провести образовательные мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями среди сотрудников (в форме семинаров, тренингов).

5. Расширить спектр услуг дополнительного образовании.

6. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru.