

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  
Государственное бюджетное учреждение Свердловской области  
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**по созданию психологически комфортной и безопасной среды**  
**в образовательной организации**

**Авторы-составители:**

Зам. директора по основной деятельности Горина Т.П.

Руководитель ТПМПК Гурьянова Н.А.

Педагог-психолог ТПМПК Сергеева М.С.

**Полевской, 2018**

В последнее время значительно увеличилось количество случаев выявления в рамках обследования специалистами Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (ТПМПК) детей и подростков с признаками эмоционального и социально-психологического неблагополучия.

В ходе психолого-педагогического диагностического исследования и консультативной работы с родителями и детьми выявлено, что возникновение данных дезадаптивных состояний у несовершеннолетних обусловлено, наряду с негативным воздействием других факторов, последствиями психотравмирующей ситуации буллинга в образовательной организации (школьной травли).

С учетом актуальности проблемы и масштабов её распространения, с целью информационно-методической поддержки педагогов в части психолого-педагогического сопровождения обучающихся в образовательных организациях Свердловской области были разработаны рекомендации по созданию психологически комфортной и безопасной среды и краткое руководство для педагогов по профилактике буллинга.

Представленные материалы могут быть использованы в деятельности руководителей и специалистов по организации психолого-педагогических и организационных мероприятий, направленных на создание психологически комфортной и безопасной среды в образовательных организациях.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **по созданию психологически комфортной и безопасной среды в образовательной организации**

Психологическая безопасность в образовательной организации предполагает обеспечение комфортных условий для жизнедеятельности и развития личности всех участников образовательного процесса, а также защиту их нравственных ценностей, прав и свобод, общественного порядка и спокойствия.

В современной социокультурной ситуации распространенной становится проблема защищенности от психологического насилия в сфере взаимодействия участников образовательной среды.

Закономерным и неизбежным следствием буллинга (эмоционального насилия, повторяющейся агрессии и травли во всех её проявлениях по отношению к определенному человеку, включающей принуждение, подавление, унижение и злоупотребление властью) становятся такие негативные явления как серьезный ущерб для здоровья, развития и социализации ребенка, нередко - угроза его жизни (возникновение суицидальных намерений) или даже смерть.

С целью предотвращения буллинга как одной из форм жестокого обращения с детьми необходимо целенаправленно проектировать следующие составляющие психологической безопасности в образовательном пространстве:

- свобода от психологического насилия, оптимальные условия для конструктивного взаимодействия и личностно-доверительного общения всех участников образовательного процесса;
- референтная значимость образовательной среды в системе ценностей и социальных норм обучающихся;
- толерантное отношение к индивидуальным особенностям личности;
- развитая система психологического сопровождения обучающихся и педагогов (психологическая профилактика, психологическое просвещение, психологическое консультирование, психологическая коррекция и реабилитация).

Необходимо отметить, что проявления насилия в образовательной организации отражают существующие в ней проблемы. Там, где систематически происходят случаи насилия, как правило, неблагоприятная социально-психологическая атмосфера, которая, в свою очередь, способствует распространению и закреплению насилия.

Сталкиваясь с насилием среди обучающихся, некоторые педагоги и руководители образовательных учреждений занимают позицию невмешательства, считая конфликты в детско-подростковом коллективе нормальным и неизбежным явлением, необходимым для воспитания характера, жизнестойкости, умения отстаивать свои взгляды, постоять за себя и быть готовыми к сложной взрослой жизни.

Попустительство «небольшому» насилию, как правило, приводит к его перерождению в буллинг не только слабых и непопулярных обучающихся, но и педагогов.

Чрезмерно (тотально) контролирующая, авторитарная позиция со стороны руководства образовательной организации и педагогов также может вызвать у некоторых обучающихся чрезмерное напряжение. Это способствует формированию у них модели агрессивного поведения, которое направляется на сверстников и педагогов.

В таких ситуациях обучающиеся остро ощущают, что педагоги ничего не делают, и воспринимают взрослых как людей, не контролирующих ситуацию, а потому не имеющих ресурсов для защиты и поддержки пострадавших. Не получая поддержки ни со стороны взрослых, ни со стороны сверстников, пострадавшие от насилия начинают пропускать занятия, переходят в другую школу или училище или вовсе бросают учебу.

При этом все обучающиеся испытывают последствия неблагополучной ситуации в школе: они не могут в полной мере концентрироваться на учебном процессе, так как не чувствуют себя в безопасности, у них преобладают подавленное настроение, пессимизм, инертность, обособленность, антипатия.

К наиболее явным индикаторам при педагогической диагностике буллинга относят следующие признаки, наблюдаемые у несовершеннолетнего, подвергшегося буллингу:

- пропуски уроков (несчастный внешний вид);
- отсутствие друзей (никто не хочет с ним сидеть за партой);
- насмешки сверстников (снижается успеваемость);
- наличие синяков и испорченных вещей (ребенка не зовут на дни рождения одноклассников и к нему никто не приходит, ребенок говорит, что ему не у кого спросить домашнее задание);
- остракизм со стороны одноклассников (на соревнованиях одноклассники говорят «только не с ним!»: он часто проводит время дома в одиночестве; никогда не приводит домой друзей; выбирает длинный и неудобный путь в школу; крадет деньги у родителей (чтобы раздавать)).

Неспособность или нежелание образовательного учреждения справиться с проявлениями насилия приводит к конфликтам с родителями и их отчуждению от школы. Родители перестают посещать родительские собрания, участвовать в жизни образовательного учреждения, переводят пострадавшего ученика в другую школу.

В контексте проблемы буллинга важно подчеркнуть влияние жизненной позиции педагога: у педагога, имеющего особое отношение к некоторым обучающимся («любимчик» / «хулиган»), больше шансов спровоцировать возникновение ситуации буллинга. В классах, где педагог понимает и принимает особенности ребят и никого не выделяет в отдельную категорию, равно уважительно относится ко всем обучающимся, ведет работу по сплочению классного коллектива, вероятность возникновения буллинга сводится к минимуму.

Учитывая то, что на возникновение и закрепление проявлений насилия и деструктивных форм взаимодействия влияет широкий спектр факторов (личностные, семейные, социальные, ситуативные и др.), негативные последствия насилия многочисленны и неизбежны для всех вовлеченных в него сторон.

Для поддержки психического здоровья и психосоциального благополучия каждого участника образовательного процесса в образовательной организации необходимо создать специальные психолого-педагогические условия посредством разработки и внедрения тщательно спланированного комплекса мер, создающих адаптивную и психологически комфортную образовательную среду.

По основным составляющим модели психологической безопасности образовательной среды, содержание мероприятий по предотвращению насилия (буллинга) может быть представлено следующим образом.

<b>Меры по созданию комфортной и безопасной образовательной среды (профилактика буллинга как одной из форм жестокого обращения в отношении несовершеннолетних)</b>		
Субъект	Содержание работы	Возможные формы мероприятий
<b><u>Обучающиеся</u></b>	Формирование социально-коммуникативных норм, навыков работы в команде	Индивидуальные и групповые занятия, тренинги в мини-группах (в т.ч. тренинг психологической безопасности), дискуссионный клуб старшеклассников, классные часы, внеклассные мероприятия (игры, походы, праздники, фестивали, дни именинника), индивидуальные консультации, круглые столы в рамках проектной деятельности, Конкурсы
	Обучение умениям и навыкам конструктивного общения, способам разрешения конфликтных ситуаций и нахождения компромиссов	
	Актуализация ценности здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации	
	Формирование и закрепление принципов уважительного межличностного общения, толерантности, ценностей свободы и неприкосновенности личности, принятия уникальности другого	
	Оказание помощи в самопознании, саморазвитии и самореализации личности, формирование внутренних критериев самооценки	
	Развитие эмоционального и социального интеллекта (умения дифференцировать и выражать эмоции в приемлемой форме в процессе социального взаимодействия)	
	Индивидуальная психологическая и психотерапевтическая работа с ребенком, с родителями, ближайшим окружением пострадавшего ребенка	

	<p>Возможные направления работы педагога-психолога по сопровождению:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие эмоционального напряжения, стабилизация психоэмоционального состояния, коррекция признаков тревожности/лабильности/депрессии и страхов;</li> <li>- актуализация ресурсных возможностей ребенка (личностных ресурсов) для повышения уровня социально-эмоциональной адаптированности личности;</li> <li>- создание условий для развития и гармонизации личности, развитие адаптационного потенциала, за счет формирования адекватной самооценки, восстановления доверия к миру, позитивного самовосприятия и самоотношения;</li> <li>- формирование ценности межличностных отношений, психологической готовности к выстраиванию гармоничного взаимодействия с окружающими (с взрослыми, сверстниками);</li> <li>- развитие навыков асертивного поведения в социуме, эффективному использованию личностных ресурсов;</li> <li>- психологическая и психотерапевтическая работа по преодолению последствий ситуации насилия с несовершеннолетним;</li> <li>- всестороннее сопровождение процесса ресоциализации;</li> <li>- проработка проблем самоопределения и саморазвития</li> </ul>	
<b><u>Родители</u></b>	<p>Активное обсуждение вопросов психологической безопасности, психологически комфортного и безопасного взаимодействия, созданию благоприятного психологического климата в семье</p> <p>Проработка вопросов развития педагогических компетенций и повышению уровня осведомленности и психологической грамотности родителей</p> <p>Информирование о последствиях насилия (буллинга) и способах помощи ребенку</p> <p>Психологическое консультирование по выработке гармоничного стиля семейного воспитания</p> <p>Индивидуальная психологическая и психотерапевтическая работа с родителями, ближайшим внутрисемейным окружением пострадавшего ребенка</p> <p>Обучение родителей способам бесконфликтного общения с детьми</p> <p>Повышение правовой грамотности родителей</p> <p>Активное включение родителей в организацию и проведение внеклассных мероприятий</p>	<p>Лекции, тренинги, родительские группы, группы поддержки, подготовка информационных материалов в помощь родителям, круглые столы, «малая родительская конференция», круглый стол, родительский всеобуч, дискуссионный клуб-лекторий, собрание</p>

<u>Педагоги</u>	Целенаправленная плановая работа по созданию благоприятного психологического климата в коллективе обучающихся, атмосферы взаимопонимания, толерантности и взаимопомощи	Собрания коллектива, педагогические советы, консилиум, педагогическая конференция, тренинги, семинары-тренинги, работа в мини-группах, малая педагогическая конференция, индивидуальное консультирование с педагогом-психологом по вопросам профилактики буллинга и взаимодействию с детьми, курсовая подготовка, релаксация и оздоровительные процедуры для снятия напряжения, психоэмоционального восстановления
	Формирование профессиональной готовности и стойкой мотивации педагога не допускать и/или немедленно пресекать со стороны других любых насмешек, обидных комментариев в адрес обучающихся, имеющих особые образовательные потребности, особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, не оставлять без внимания такие инциденты	
	Целенаправленное формирование и поддержание позитивного социально-психологического климата в классе (группе)	
	Актуализация у обучающихся важности и ценности многообразия и уникальности возможностей, умений и особенностей развития каждого человека	
	Поощрение в классе позиции сотрудничества, а не соперничества. Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств и недостатков обучающихся	
	Помощь обучающемуся в социализации и интеграции в коллектив после притеснения: содействие в примирении с классом, восстановлению по возможности нормального контакта, укреплению позиции и роли в коллективе, «восстановление репутации»	
	Демонстрация личным примером уважительного отношения ко всем участникам образовательного процесса	
	Коллегиальное обсуждение возникающих трудностей и конфликтов (супервизии) с привлечением специалистов сопровождения, медиативная практика (школьная служба примирения)	
	Повышение уровня профессиональной подготовки педагогов, в том числе, по вопросам профилактики насилия и техникам бесконфликтного взаимодействия, медиативным практикам	
	Тренинги профилактики эмоционального выгорания	
	Организация совместных мероприятий класса, привлечение к ним всех обучающихся (чувство сопричастности к решению общих задач)	
	Групповые мероприятия, направленные на сплочение класса, создание команды	
Персональное внимание каждому обучающемуся (поздравления с какими-л. достижениями, важными личными событиями), возможность наделения каждого обучающегося позитивной ролью и своими обязанностями в классе (помощник учителя, ответственный, участник команды на соревнованиях / школьном конкурсе)		

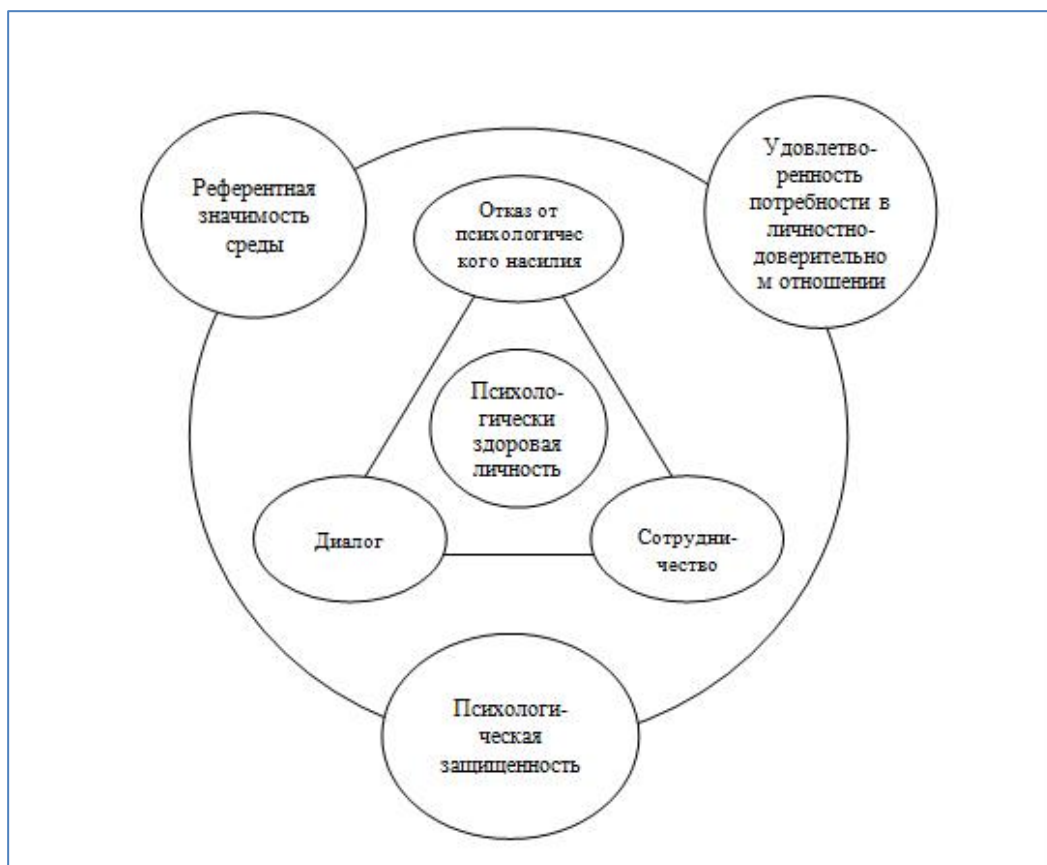


	Использование приемов конструктивного взаимодействия, в т.ч. в случае нарушений дисциплины и явлениях неуспеваемости («Хвалить при всех, ругать наедине»)	
Руководитель образовательной организации	Обеспечение процесса проектирования и поддержания безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в образовательной организации	Утверждение устава, политики в отношении насилия, правил поведения и внутреннего трудового распорядка, специальные меры в плане работы организации, специальные формы документации для учета случаев насилия и предпринятых мер (форма регистрации, журнал учета, формы согласия на предоставление и обработку персональных данных и др.), план работы по профилактике насилия и мерам реагирования, программа психологической безопасности в образовательной среде и др.
	Содействие в реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия	
	Разработка документов, регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи	
	Информирование всех участников образовательных отношений о политике образовательного организации в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка	
	Обеспечение реализации политики образовательного учреждения в отношении насилия через включение специальных мер в план работы школы, ее отдельных структурных подразделений и служб	
	Обеспечение разработки и внедрения порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации, соблюдение конфиденциальности и защиты персональных данных	
	Обеспечение своевременного рассмотрения всех случаев насилия и его попыток, незамедлительное принятие мер по каждому выявленному случаю, помощь пострадавшим	
	Своевременное информирование родителей учащихся (как пострадавшего ученика, так и ученика, совершившего насилие) и, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках	
	Организация работы отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам	
	Организация взаимодействия с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказания помощи пострадавшим;	

	Обучение всех сотрудников образовательного учреждения методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта	
	Создание условий для защиты прав обучающихся и сотрудников образовательного организации, контроль соблюдения со стороны педагогов и сотрудников этических норм	
	Осуществление мониторинга обстановки в образовательном учреждении и регулярного анализа происшествий, связанных с насилием; при необходимости принятие управленческих решений по обеспечению безопасности, внесение коррективов в план работы по профилактике насилия и меры реагирования	

Именно психологически комфортная и безопасная среда в образовательной организации является тем необходимым условием, которое обеспечивает позитивное личностное и интеллектуальное развитие всех участников образовательного процесса.

На схеме представлена модель психологически безопасной образовательной среды (см. рисунок).



Качество процесса взаимодействия обеспечивают следующие его особенности:

- диалогическое общение;
- сотрудничество;
- отказ от давления и психологического насилия.

Все вышеуказанные черты, присущие организации деятельности и взаимодействия, составляют **благоприятный социально-психологический климат в образовательной организации** – важнейший элемент профилактики насилия. В основе формирования позитивного климата в образовательной организации лежат принципы равного доступа к образованию, соблюдения прав человека и равенства.

**Основные критерии психологически комфортной и безопасной образовательной среды:**

✓ Позитивное отношение всех участников образовательного процесса к образовательной среде: в межличностном и профессиональном взаимодействии реализуются принципы взаимного уважения и доброжелательности, все ощущают себя принятыми и вовлеченными;

✓ Личностно-ориентированный подход в обучении, способствующий сохранению и укреплению психологического здоровья; функционирование образовательной среды как развивающей, т.е. имеющей психологические ресурсы развития;

✓ Удовлетворение потребности в личностно-доверительном общении;

✓ Защищенность от психологического насилия во взаимодействии со сверстниками и педагогами: все участники образовательного процесса чувствуют себя в безопасности;

✓ Восприятие образовательной среды всеми её субъектами как психологически благополучной;

✓ Удовлетворенность субъектов образовательной среды качеством своей жизни.

## **Реагирование на случаи насилия и жестокого обращения с детьми, в том числе буллинг в образовательной организации<sup>1</sup>**

### **Прекращение насилия**

Став свидетелем издевательства, драки или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости – призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Также должны поступить и обучающиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

### **Оказание первой помощи**

До прибытия медицинского работника образовательного учреждения или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательного учреждения, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей (если пострадавший ученик).

### **Информирование о случае**

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательного учреждения, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий

---

<sup>1</sup> Приводится по материалам: **Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников** /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2015.

случая директор образовательного учреждения информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

### **Разбор и регистрация случая**

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует педагог-психолог образовательного учреждения. Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

После того как картина произошедшего уточнена, классный руководитель или другой специалист, проводивший расследование, вносит информацию об этом в форму регистрации происшествий (случая насилия) и передает ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета случаев насилия и информирует директора.

При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала образовательной организации (административного, педагогического, вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников конфликтной ситуации, в первую очередь для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в детском и родительском сообществе.

### **Помощь пострадавшему**

В первую очередь, помощь и поддержка требуется учащемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие другой учитель или психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательного учреждения в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы.

Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться. Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства

вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на учащегося, требуя всех деталей произошедшего. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а учащийся чувствовал, что ему доверяют.

Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, следует подумать о том, что могут сделать образовательное учреждение и сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе (группе) и в школе. В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств.

Если в образовательном учреждении есть психолог, необходимо, чтобы он побеседовал с пострадавшим. Возможно, учащемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями учащегося социальный педагог, психолог или ответственный заместитель директора могут направить ученика в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

Элементом поддержки и практической помощи ученикам, которые подверглись издевательствам и насилию, может стать «прикрепление» более старших по возрасту или физически сильных учащихся для защиты. Однако такая

мера не должна ставить под угрозу безопасность защитника. Успешной реинтеграции пострадавшего в ученический коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению. Серию подобных тренингов можно провести для всего класса (группы) после того, как завершится острая фаза конфликта.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости учащегося. Это обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

### **Работа с обидчиком**

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и другие обстоятельства.

Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и



психологического давления. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учеников. Следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим учащимся изменение своего поведения и при этом «сохранят лицо». Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых.

Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издевательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии учителя. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других учащихся вполне осознанно и преднамеренно.

В работе с такими обидчиками «чтение нотаций», увещевания, призывы к совести и представлению себя на месте пострадавшего – не лучшая тактика. Предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в школу, беседа с директором школы, обсуждение на совете школы, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет, временный перевод в другой класс

(группу), сообщение в полицию, отчисление из образовательного учреждения) может оказаться более действенным способом прекращения издевательств.

Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение. Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

### **Работа со свидетелями**

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке. Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристает», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе (группе).

Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе (группе) недолюбливают), подвергающегося издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса (группы), касающихся недопустимости насилия.

### **Завершение случая**

Случай с проявлением насилия может считаться завершённым после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась. При этом повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение как минимум 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

### **Школьные службы примирения**

Конфликты между учащимися происходят ежедневно во всех, даже самых сплоченных коллективах. Вмешательство учителя или другого работника образовательного учреждения необходимо, чтобы остановить драку или издевательства. Но не всегда взрослому удается примирить стороны, конфликты повторяются вновь, издевательства продолжаются. Одной из самых эффективных на сегодняшний день технологий по разрешению и предотвращению конфликтов является медиативная практика. Прекратить конфликт и примирить стороны помогают помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательного учреждения, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

Школьные службы примирения (медиации) построены на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), которые помогают конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта и помириться. В ходе нескольких встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой: от взаимного отчуждения и даже ненависти и злобы стороны постепенно приходят к пониманию друг друга.

Каждая из сторон конфликта проходит несколько этапов понимания себя, противоположной стороны (чувств, состояний, мотивов действий) и осознания последствий насилия для себя и других. После этого стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и находят пути для примирения.

Служба примирения может быть создана по инициативе учащихся, их родителей, учителей, но ее полномочия должны быть закреплены решением руководства образовательного учреждения в специальном положении о такой службе. Обычно службу примирения курируют заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог или школьный психолог.

**Информационные материалы** по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, а также **методические рекомендации для педагогов** представлены на сайте Центра «Лад». Сайт является постоянно действующим официальным электронным информационным ресурсом. В разделе «Методические материалы» все актуальные разработки находятся в открытом доступе и постоянно дополняются специалистами.

Режим доступа для материалов проекта «Профилактика насилия и жестокого обращения»: [http://centerlado.ru/biblioteka\\_3/metodicheskie\\_materialy\\_po\\_profilaktike\\_zhestokogo\\_obrascheni/](http://centerlado.ru/biblioteka_3/metodicheskie_materialy_po_profilaktike_zhestokogo_obrascheni/).

Режим доступа для материалов проекта «Школьные службы примирения (медиации)»: [http://centerlado.ru/biblioteka\\_3/shkolnaya-mediaciya/](http://centerlado.ru/biblioteka_3/shkolnaya-mediaciya/).