**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 2024 г**

В 2024 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности состоялась общеобразовательных учреждениях . Среднее значение итогового интегрального показателя для оцениваемых ОО Свердловской области составил 93,64 б., по учреждениям городского округа Красноуфимск - 94,46 б (в 2021 г. -84,8)

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «открытость и доступность информации об организации», «доброжелательность, вежливость», «комфортность предоставления услуг» .

**Рейтинг общеобразовательных учреждений городского округа Красноуфимск**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2 Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | **Итоговое значение** | **Балл по итогам НОКО****2021 г** | **Место в региональном рейтинге**  |
| МАОУ СШ 2 | 98,35 | 97,23 | 94,00 | 98,86 | 98,22 | **97,53** | **85,2** | **134** |
| МАОУ СШ № 1 | 98,04 | 94,88 | 100,00 | 96,37 | 97,09 | **97,28** | **84,76** | **169** |
| МАОУ СШ 3 | 99,59 | 97,99 | 88,00 | 97,40 | 96,78 | **95,95** | **89,34** | **316** |
| МАОУ ОШ 7 | 98,96 | 95,04 | 88,00 | 95,51 | 94,54 | **94,41** | **85,34** | **471** |
| МАОУ ОШ № 4 | 97,74 | 90,57 | 99,17 | 90,91 | 87,94 | **93,27** | **82,1** | **593** |
| МАОУ СШ № 9 | 99,11 | 94,65 | 86,97 | 93,77 | 89,56 | **92,81** | **84,06** | **644** |
| МАОУ "Пудлинговская ОШ" | 97,87 | 92,65 | 82,00 | 91,41 | 85,89 | **89,96** | **83,1** | **866** |

***Основными недостатками образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке условий осуществления образовательной деятельности учреждениями городского округа Красноуфимск, являются:***

- недостаточная оборудованность помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов;

- не предоставление организациями в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- недостаточное обеспечение условий комфортности (у части организаций),

***Было опрошено 2866 родителей (законных представителей), которые высказали следующие предложения:***

40% предложения по улучшению материально-технического оснащения,

22% - предложения по созданию комфортных условий (велопарковка, кулеры с питьевой водой, зоны ожидания)

15 % предложения по проведению ремонтных работ,

12% - предложения по улучшению образовательного процесса ( 1 смена, информирование о графике каникул, изменении расписания и т.д.)

5 %- предложения по улучшению горячего питания ( буфетная система, разнообразие меню, продажа выпечки)

5% - предложения по развитию форм взаимодействия с родителями

1% -- предложения по формированию вежливости и доброжелательности у сотрудников

***В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется:***

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории организации с учетом доступности для инвалидов (приобретение сменных кресел-колясок , размещение знаков Парковка для инвалидов, оборудование санитарно-гигиенических помещений, дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля

3. Поддерживать уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. Рекомендуется провести образовательные мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями среди сотрудников (в форме семинаров, тренингов).

5. Расширить спектр услуг дополнительного образовании.

6. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru.

)