

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКО Управление
образовательным округом
Красноярского округа
Красноярский край

Вахрушева Елена Анатольевна

Приказ №233 от 30.10.2024 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Основная школа № 4»

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ Красноярский
(наименование муниципального образования)

6619006320

93,27

593

485

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>1</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		
<p>2</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		
<p>3</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		
<p>4</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		

<p>5</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		
<p>6</p> <p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)</p>	<p>01.02.2025</p>	<p>Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		
<p align="center">II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Недостатков по данному критерию не выявлено</p>					
<p align="center">III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>					
<p>7</p> <p>Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать проведение инструктажа с работниками, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, вахтер, сотрудники охранной организации), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, вахтер, сотрудники охранной организации).</p>	<p align="center">01.12.2025</p>	<p align="center">Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		
<p>9</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать деловую игру "Профессиональная этика педагогических работников" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p>	<p align="center">01.12.2025</p>	<p align="center">Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		
<p>10</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,47% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкцию "Правила этикета при дистанционных формах взаимодействия" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p align="center">01.12.2025</p>	<p align="center">Куликова Ольга Николаевна, директор</p>		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общешкольной родительского собрания по итогам учебного года. Провести родительское собрание с родителями будущих первоклассников с презентацией "Школа – это место с уникальными возможностями для каждого ученика".</p>	01.12.2025	Куликова Ольга Николаевна, директор		
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,29% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания урочной и внеурочной деятельности через электронный дневник, Сферум.</p>	01.12.2025	Куликова Ольга Николаевна, директор		
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,43% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Установить видекамеры на этажах школы. Обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима. Организовать дополнительные места отдыха обучающихся. Провести ремонт школьных туалетов. Увеличить количество программ дополнительного образования.</p>	01.12.2025	Куликова Ольга Николаевна, директор		