



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 9"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ Красноуфимск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 66190006270

Общий балл: 92,81

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 644

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 528

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1 Недостатки по критерию не выявлены

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2 Недостатки по критерию не выявлены

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3 Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации

01.12.2025

Ронкин Андрей Давыдович, директор

4 Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок

Приобрести сменное кресло-коляску

01.12.2025

Ронкин Андрей Давыдович, директор

5 Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля

01.12.2025

Ронкин Андрей Давыдович, директор

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,42% от общего числа опрошенных респондентов)

Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от

01.12.2025

Ронкин Андрей Давыдович, директор

		получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).				
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены</p> <p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,06% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	<p>Ронкин Андрей Давыдович, директор</p>		
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены</p> <p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	<p>Ронкин Андрей Давыдович, директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (10,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности (День открытых дверей с презентацией вводных курсов внеурочной деятельности и программ дополнительного образования); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Флагманы образования, Большая перемена); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (стратегические сессии по обмену и распространению передового опыта системы образования, методики преподавания).</p>	01.12.2025	<p>Ронкин Андрей Давыдович, директор</p>		
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,42% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	<p>Ронкин Андрей Давыдович, директор</p>		
11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов а именно: 1. В рамках программы «Успех каждого ребенка» увеличить количество программ ДООП 2. Увеличить количество мест для ожидания</p>	01.12.2025	<p>Ронкин Андрей Давыдович, директор</p>		