

УТВЕРЖДАЮ

начальник МО Управление

образованием городского округа

Краснофимский районный округ

Вахрушева Елена Анатольевна

приказ №233 от 30.10.2024



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение "Тудлинговская основная школа"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ Краснофимск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6619006337

Общий багг:

89,96

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

866

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

719

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Садыков Дильшод Касымджанович, директор		
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Садыков Дильшод Касымджанович, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Садыков Дильшод Касымджанович, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Садыков Дильшод Касымджанович, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,</p> <p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг. Разработать и утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в образовательной организации</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Садьков Дильшод Касымджанович, директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить "Кодекс профессиональной этики". Провести инструктаж по соблюдению норм деловой этики с сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Садьков Дильшод Касымджанович, директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить "Кодекс профессиональной этики". Провести инструктаж по соблюдению норм деловой этики с сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Садьков Дильшод Касымджанович, директор</p>		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (14,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Привлечение родителей к мероприятиям, организованным образовательной организацией: совместные родительские собрания (педагоги, родители, обучающиеся), дни открытых дверей, совместные праздники, проведение выставок и конкурсов совместного творчества родителей и обучающихся</p>	01.12.2025	<p>Садыков Дильшод Касымджанович, директор</p>
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей об изменениях в расписании через эл.дневник, Сферум, группу ВК</p>	01.12.2025	<p>Садыков Дильшод Касымджанович, директор</p>
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (14,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Частичная замена ученической мебели. Увеличение спектра программ по внеурочной деятельности и дополнительному образованию. Внедрение новых информационных платформ в работе с обучающимися (ФГИС "Моя школа")</p>	01.12.2025	<p>Садыков Дильшод Касымджанович, директор</p>