

УТВЕРЖДАЮ

Вахрушева Е.А., начальник МО Управление образованием  
городского округа Красноуфимск

ФИО, должность учредителя  
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /  
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного  
самоуправления)

подпись

Приказ №189 от 06.10.2025 года

дата (1)

## План <sup>(2)</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад  
общеразвивающего вида № 17 с приоритетным осуществлением деятельности по  
художественно-эстетическому направлению развития воспитанников"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6619006489

98,7

122

8

| № п/п                                                                                              | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий осуществления<br>образовательной деятельности                                                                                                                                                                                          | Наименование мероприятия<br>по устранению недостатков, выявленных в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий осуществления<br>образовательной деятельности                                                                               | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия <sup>(3)</sup> | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>      |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                          | Реализованные меры<br>по устранению выявленных недостатков | Фактический срок<br>реализации <sup>(5)</sup> |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                         | 5                                                                                        | 6                                                          | 7                                             |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                          |                                                            |                                               |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                          |                                                            |                                               |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                          |                                                            |                                               |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                          |                                                            |                                               |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                          |                                                            |                                               |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                          |                                                            |                                               |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |                                                                                          |                                                            |                                               |
| 1                                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг<br>удовлетворены доброжелательностью, вежливостью<br>работников образовательной организации,<br>обеспечивающих первичный контакт и<br>информирование получателя услуги при<br>непосредственном обращении в организацию (1,15% от<br>общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников,<br>обеспечивающих первичный контакт и<br>информирование получателя услуги, направленный на<br>соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с<br>периодичностью не реже 1 раза в квартал. | 01.12.2026                                                | Ряписова Светлана<br>Игоревна, заведующий                                                |                                                            |                                               |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                        |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|--|--|
| 2                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.12.2026 | Ряписова Светлана Игоревна, заведующий |  |  |
| 3                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,85% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.12.2026 | Ряписова Светлана Игоревна, заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                        |  |  |
| 4                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                          | Провести День открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей. Обеспечить размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях ВК с периодичностью не реже 1 раза в неделю.<br><br>Представить опыт работы по реализации программы "Вдохновение" на мероприятиях муниципального уровня. Реализовать дополнительную общеобразовательную программу технической направленности «Лего. Первые механизмы» в рамках договора о сотрудничестве и взаимодействии с МАУДО «Дворец творчества», структурное подразделение детский технопарк «Кванториум» и №10 от 03.10.2024 г.) | 01.12.2026 | Ряписова Светлана Игоревна, заведующий |  |  |
| 5                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,3% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                           | Рассмотреть возможность создания дежурной группы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2026 | Ряписова Светлана Игоревна, заведующий |  |  |
| 6                                                                                       | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,15% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                       | Провести родительское собрание с дегустацией блюд типового меню для дошкольников. Обеспечить информирование родителей через публикацию в ВК и на официальном сайте о реализации программ дополнительного образования детей. Закупить малые архитектурные формы на прогулочные участки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.12.2026 | Ряписова Светлана Игоревна, заведующий |  |  |